

返信 大変速くお礼申し上げます



お客様アンケート



お客様 様	K様邸	弊社担当		工事名	トイレ 工事
----------	------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード 評判 専門性 サービス内容 価格
 営業担当の対応 当社の場所 プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった 速かった 普通 かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 雑だった

⑤ 「工事の進め方」はいかがでしたか？

- とても安心していられた 特に不安はなかった
 対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

⑥ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑦ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい 勧めても良い わからない 勧められない



総合満足度は
何点ですか？



/ 100点

<ご意見・ご感想>

営業、工事担当の方のご対応のみならず、事務の方(電話対応)も迅速でよかったです。

ご協力、誠にありがとうございました。

