



お客様アンケート



お客様名	S様邸	弊社担当		工事名	トイレ 工事
------	-----	------	--	-----	-----------

- ① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)
- 対応スピード 評判 専門性 サービス内容 価格
 営業担当の対応 当社の場所 プラン内容

- ② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？
- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

- ③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？
- 大変速かった 速かった 普通 かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

- ④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？
- 期待以上だった 満足 普通 雑だった

- ⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった



- ⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい 勧めても良い わからない 勧められない
- ⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？
- はい いいえ

<ご意見・ご感想> お支払いの件では、後日自宅
まで来ていただき、有りがたい件です。

ご協力、誠にありがとうございました。

