



# お客様アンケート



お客様名	K様邸	弊社担当		工事名	トイレ 工事
------	-----	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード  
  評判  
  専門性  
  サービス内容  
  価格  
 営業担当の対応  
  当社の場所  
  プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
  満足  
  普通  
  期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった  
  速かった  
  普通  
  かなり待った



総合満足度は何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
  満足  
  普通  
  雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
  満足  
  普通  
  期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい  
  勧めても良い  
  わからない  
  勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい  
  いいえ

<ご意見・ご感想> 工事の前は、即説明戴きよく理解できました。お値段にも対応して下さい。助かりました。ありがとうございます。

ご協力、誠にありがとうございました。

