



お客様アンケート



お客様名	S様邸	弊社担当		工事名	トイレ 工事
------	-----	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード
 評判
 専門性
 サービス内容
 価格
営業担当の対応
当社の場所
プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
満足
普通
期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった
速かった
普通
かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
満足
普通
雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
満足
普通
期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい
勧めても良い
わからない
勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい
いいえ

<ご意見・ご感想> ショールームで便器メーカー型2Vにより
 特長や便利勝手など わかりやすく説明して。
 無理押ししない、笑顔の対応が気に入りました。

ご協力、誠にありがとうございました。

