



お客様アンケート



お客様名 M様邸	M様邸	弊社担当 相澤	工事名 給湯器 工事
--------------------	------------	-------------------	-------------------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード
評判
専門性
サービス内容
価格
営業担当の対応
当社の場所
プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
満足
普通
期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった
速かった
普通
かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
満足
普通
雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
満足
普通
期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム** **富士**をおすすめいただけますでしょうか。

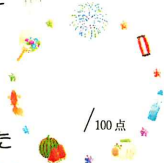
- ぜひ勧めたい
勧めても良い
わからない
勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい
いいえ



総合満足度は
何点ですか？



<ご意見・ご感想>

価格、対応バツでも良かったです。

ご協力、誠にありがとうございました。

