



# お客様アンケート



お客様名	W様邸	弊社担当		工事名	洗面化粧台 工事
------	-----	------	--	-----	-------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード  評判  専門性  サービス内容  価格  
 営業担当の対応  当社の場所  プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  満足  普通  期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった  速かった  普通  かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  満足  普通  雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  満足  普通  期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい  勧めても良い  わからない  勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい  いいえ



総合満足度は何点ですか？



<ご意見・ご感想>

拘りのユーザ要求に対応頂き  
ありがとうございました。

ご協力、誠にありがとうございました。

