



# お客様アンケート



お客様名	H様邸	弊社担当	相澤	工事名	給湯器 工事
------	-----	------	----	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード  
 評判  
 専門性  
 サービス内容  
 価格  
 営業担当の対応  
 当社の場所  
 プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
 満足  
 普通  
 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった  
 速かった  
 普通  
 かなり待った



総合満足度は何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
 満足  
 普通  
 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
 満足  
 普通  
 期待以下だった



/ 100点

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい  
 勧めても良い  
 わからない  
 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい  
 いいえ

<ご意見・ご感想>

親切に詐欺情報まで教えて頂きありがとうございます。

ご協力、誠にありがとうございました。

