



お客様アンケート



お客様 の ご 声 を	I 様邸	弊社担当		工事名	食洗機 修理工事
-------------------------	------	------	--	-----	-------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード
 評判
 専門性
 サービス内容
 価格
 営業担当の対応
 当社の場所
 プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
 満足
 普通
 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった
 速かった
 普通
 かなり待った



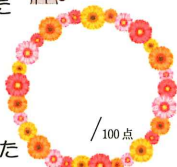
総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
 満足
 普通
 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
 満足
 普通
 期待以下だった



/100点

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム** **富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい
 勧めても良い
 わからない
 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい
 いいえ

<ご意見・ご感想> *いつも迅速に対応していただき
責任をもって対応してくれるので 助かります。*

ご協力、誠にありがとうございました。

