



# お客様アンケート



お客様の 名前	I 様 郎	弊社担当		工事名	トイレ 工事
------------	-------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード  
 評判  
 専門性  
 サービス内容  
 価格  
営業担当の対応  
当社の場所  
プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
満足  
普通  
期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった  
速かった  
普通  
かなり待った



総合満足度は  
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
満足  
普通  
雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった  
満足  
普通  
期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいる!リフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい  
勧めても良い  
わからない  
勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい  
いいえ

<ご意見・ご感想> 早く対応してもらったのが一番良かった。お礼の印刷もありがとうございました。

ご協力、誠にありがとうございました。

