



# お客様アンケート



|      |     |      |  |     |           |
|------|-----|------|--|-----|-----------|
| お客様名 | W様邸 | 弊社担当 |  | 工事名 | トイレ<br>工事 |
|------|-----|------|--|-----|-----------|

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード 評判 専門性 サービス内容 価格  
営業担当の対応 当社の場所 プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった 速かった 普通 かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**  
**富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい 勧めても良い わからない 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて  
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい いいえ



総合満足度は  
何点ですか？



<ご意見・ご感想>

満足しています、ありがとうございます。

ご協力、誠にありがとうございました。

