



お客様アンケート



お客様名	F様邸	弊社担当		工事名	トイレ 工事
------	-----	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード
 評判
 専門性
 サービス内容
 価格
 営業担当の対応
 当社の場所
 プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
 満足
 普通
 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった
 速かった
 普通
 かなり待った



総合満足度は何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
 満足
 普通
 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった
 満足
 普通
 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム** -5点-

富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい
 勧めても良い
 わからない
 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい
 いいえ

<ご意見・ご感想> 普通以上に良く工事を施工してくれました。
 ただ、自分だけが、便座に、脱臭機能付いていると思、こまじりました。

当り前と思わず、聞くべきでした。ご協力、誠にありがとうございました。

又何か有りましたらよろしくお願、致します。

