



# お客様アンケート



お客様名	H様邸	弊社担当	相澤	工事名	トイレ 工事
------	-----	------	----	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード    評判    専門性    サービス内容    価格  
 営業担当の対応    当社の場所    プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった    満足    普通    期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった    速かった    普通    かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった    満足    普通    雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった    満足    普通    期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

**富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい    勧めても良い    わからない    勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい    いいえ



<ご意見・ご感想>

丁寧な説明と親切な対応に感謝します。

ご協力、誠にありがとうございました。

