



お客様アンケート



お客様 様名	W 様邸	弊社担当		工事名	トイレ 工事
-----------	-------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☒ 専門性
 ☐ サービス内容
 ☐ 価格
☐ 営業担当の対応
☒ 当社の場所
☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
☒ 満足
☐ 普通
☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒ 大変速かった
☐ 速かった
☐ 普通
☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
☒ 満足
☐ 普通
☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
☒ 満足
☐ 普通
☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ ぜひ勧めたい
☒ 勧めても良い
☐ わからない
☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

