



お客様アンケート



お客様名	下 様 郎	弊社担当	相澤	工事名	給湯器 工事
------	-------	------	----	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☒対応スピード ☐評判 ☐専門性 ☐サービス内容 ☒価格

☒営業担当の対応 ☐当社の場所 ☐プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☒大変速かった ☐速かった ☐普通 ☐かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

☐ぜひ勧めたい ☒勧めても良い ☐わからない ☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒はい ☐いいえ

<ご意見・ご感想>

見積りやこちらの希望施工日をお伝えした際も迅速に対応して頂きました。

ご協力、誠にありがとうございました。

ありがとうございました。

