



# お客様アンケート



|          |               |            |            |
|----------|---------------|------------|------------|
| ご住所<br>〒 | <b>M 様邸</b> 様 | 弊社担当<br>相澤 | 工事名<br>トイレ |
|----------|---------------|------------|------------|

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☒ 専門性
 ☐ サービス内容
 ☒ 価格  
☒ 営業担当の対応
 ☒ 当社の場所
 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☐ 大変速かった
 ☒ 速かった
 ☐ 普通
 ☐ かなり待った



総合満足度は  
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

**富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ☒ ぜひ勧めたい
 ☐ 勧めても良い
 ☐ わからない
 ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
 ☐ いいえ

<ご意見・ご感想> 各々の部所の方々大変

お忙しい中に対応して頂きまして

ありがとうございます。

ご協力、誠にありがとうございました。

