



お客様アンケート



お名前	W 様邸	弊社担当		工事名	給湯器 工事
-----	-------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☐ 専門性
 ☒ サービス内容
 ☒ 価格
☐ 営業担当の対応
☐ 当社の場所
☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☒ 期待以上だった
☐ 満足
☐ 普通
☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒ 大変速かった
☐ 速かった
☐ 普通
☐ かなり待った



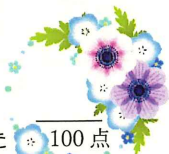
総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☒ 期待以上だった
☐ 満足
☐ 普通
☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
☒ 満足
☐ 普通
☐ 期待以下だった



100 点

⑥ もし、お知り合いに「リフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☒ ぜひ勧めたい
☐ 勧めても良い
☐ わからない
☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

