



お客様アンケート



お客様
様

N 様邸

弊社
担当



工事
名

給湯器
工事

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☐ 対応スピード ☐ 評判 ☐ 専門性 ☐ サービス内容 ☒ 価格

☐ 営業担当の対応 ☒ 当社の場所 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☐ 満足 ☒ 普通 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☐ 大変速かった ☐ 速かった ☒ 普通 ☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☐ 満足 ☒ 普通 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

☐ ぜひ勧めたい ☒ 勧めても良い ☐ わからない ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ はい

☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

