



お客様アンケート



お客様 の ご 印 鑑	M 様邸 様	弊社担当		工事名	キッチン、洗面 水栓 工事
-------------------------	---------------	------	--	-----	------------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒対応スピード
 ☒評判
 ☐専門性
 ☒サービス内容
 ☐価格
☒営業担当の対応
 ☐当社の場所
 ☐プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☐大変速かった
 ☒速かった
 ☐普通
 ☐かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ぜひ勧めたい
 ☐勧めても良い
 ☒わからない
 ☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒はい
 ☐いいえ

<ご意見・ご感想> 気持ち良く使っています。
ありがとうございました。

ご協力、誠にありがとうございました。

