



お客様アンケート



お客様 の氏名	M様邸	弊社担当 担当	印 信	工事名	石油 給湯器 工事
------------	-----	------------	--------	-----	-----------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☐ 対応スピード ☐ 評判 ☐ 専門性 ☐ サービス内容 ☐ 価格

☐ 営業担当の対応 ☐ 当社の場所 ☐ プラン内容

からの紹介

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☒ 大変速かった ☐ 速かった ☐ 普通 ☐ かなり待った



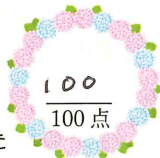
総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、すまいるリフォーム

富士をおすすめいただけますでしょうか。

☐ ぜひ勧めたい ☒ 勧めてもいい ☐ わからない ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ はい

☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

とても暑期中設置して頂きありがとうございました。

ご協力、誠にありがとうございました。

ました。



快適な毎日です

