



お客様アンケート



お客様名	H 様邸	弊社担当		工事名	給湯器 工事
------	-------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒対応スピード
 ☐評判
 ☐専門性
 ☒サービス内容
 ☒価格
☒営業担当の対応
☐当社の場所
☐プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
☒満足
☐普通
☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒大変速かった
☐速かった
☐普通
☐かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☒期待以上だった
☐満足
☐普通
☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
☒満足
☐普通
☐期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいる'リフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☒ぜひ勧めたい
☐勧めても良い
☐わからない
☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒はい
☐いいえ



総合満足度は
何点ですか？



<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

