



お客様アンケート



お客様名	K 様邸	弊社担当	清 福	工事名	トイレ 工事
------	------	------	-----	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☐ 専門性
 ☐ サービス内容
 ☒ 価格
☒ 営業担当の対応
 ☐ 当社の場所
 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☒ 期待以上だった
 ☐ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒ 大変速かった
 ☐ 速かった
 ☐ 普通
 ☐ かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☒ 期待以上だった
 ☐ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☒ 期待以上だった
 ☐ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☒ ぜひ勧めたい
 ☐ 勧めても良い
 ☐ わからない
 ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
 ☐ いいえ



総合満足度は
何点ですか？



<ご意見・ご感想>

安価で迅速にやっていただき
ありがとうございます。社員の方々皆

丁寧で感心しました。良い
ご協力、誠にありがとうございました。

対応もしていただき



感謝しております。
また何かありましたらよろしくお願いいたします。