



お客様アンケート



お客様 の	A 様邸	弊社担当		工事名	湯沸器 工事
----------	-------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☒ 専門性
 ☒ サービス内容
 ☐ 価格
☒ 営業担当の対応
 ☒ 当社の場所
 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☐ 大変速かった
 ☒ 速かった
 ☐ 普通
 ☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった



100 点

⑥ もし、お知り合いに「リフォームの予定がありましたら、すまいるリフォーム
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ ぜひ勧めたい
 ☒ 勧めても良い
 ☐ わからない
 ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
 ☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

