



お客様アンケート



お客様名	S様邸	整付担当		工事名	トイレ
					工事

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒対応スピード
 ☐評判
 ☐専門性
 ☐サービス内容
 ☐価格
☐営業担当の対応
 ☐当社の場所
 ☐プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒大変速かった
 ☐速かった
 ☐普通
 ☐かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった

⑥ もし、お知り合いに「リフォームの予定がありましたら、すまいるリフォーム

富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ぜひ勧めたい
 ☒勧めても良い
 ☐わからない
 ☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

アナイトはok ☒はい
 ☐いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。



総合満足度は
何点ですか？

