



お客様アンケート



お客様名	N様邸	弊社担当		工事名	水栓、照明 トイレ 工事
------	-----	------	--	-----	-----------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒対応スピード
 ☐評判
 ☐専門性
 ☒サービス内容
 ☒価格
 ☒営業担当の対応
 ☐当社の場所
 ☐プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒大変速かった
 ☐速かった
 ☐普通
 ☐かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ぜひ勧めたい
 ☒勧めても良い
 ☐わからない
 ☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒はい
 ☐いいえ

<ご意見・ご感想>

必要な場々適切な対応をして頂き大変
有難いと思いました。

ご協力、誠にありがとうございました。

