



お客様アンケート



お客様名	M様邸	弊社担当		工事名	給湯器 工事
------	-----	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☐ 専門性
 ☒ サービス内容
 ☐ 価格
☐ 営業担当の対応
 ☐ 当社の場所
 ☒ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☐ 大変速かった
 ☐ 速かった
 ☒ 普通
 ☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☐ 満足
 ☒ 普通
 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☐ 満足
 ☒ 普通
 ☐ 期待以下だった

100点



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ ぜひ勧めたい
 ☒ 勧めても良い
 ☐ わからない
 ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
 ☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

