



お客様アンケート



お客様名	〇様邸	施工担当		工事名	トイレ 工事
------	-----	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 対応スピード
 ☐ 評判
 ☒ 専門性
 ☐ サービス内容
 ☒ 価格
 ☐ 営業担当の対応
 ☐ 当社の場所
 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☐ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☐ 大変速かった
 ☒ 速かった
 ☐ 普通
 ☐ かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった
 ☒ 満足
 ☐ 普通
 ☐ 期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ ぜひ勧めたい
 ☒ 勧めても良い
 ☐ わからない
 ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい
 ☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

電気の線を長くひっぱりすぎたので、仕方が無いのですが、やはり壁に馴染まず、ユードを隠す

白いプラスチックが、壁に馴染みません。ご協力、誠にありがとうございました。

なりました。



総合満足度は
何点ですか？

