



お客様アンケート



お客様名	I 様邸	弊社担当		工事名	浴室 シャワーボックス 工事
------	-------------	------	--	-----	----------------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒対応スピード
 ☒評判
 ☒専門性
 ☒サービス内容
 ☒価格
☐営業担当の対応
 ☒当社の場所
 ☒プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐期待以上だった
 ☒満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒大変速かった
 ☐速かった
 ☐普通
 ☐かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☒期待以上だった
 ☐満足
 ☐普通
 ☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☒期待以上だった
 ☐満足
 ☐普通
 ☐期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☒ぜひ勧めたい
 ☐勧めても良い
 ☐わからない
 ☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒はい
 ☐いいえ



総合満足度は
何点ですか？



<ご意見・ご感想> 期待以上の仕上がりで、大変嬉しく
思っております。ありがとうございます。

ご協力、誠にありがとうございました。

