



お客様アンケート



お客様 の ご 意 見	W 様邸	弊社 担当 者		工事 名	トイレ 浴室換気扇 工事
-------------------------	-------------	---------------	--	---------	--------------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☒ 対応スピード ☐ 評判 ☐ 専門性 ☐ サービス内容 ☐ 価格

☒ 営業担当の対応 ☐ 当社の場所 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☒ 大変速かった ☐ 速かった ☐ 普通 ☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

☐ ぜひ勧めたい ☒ 勧めても良い ☐ わからない ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ はい ☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

