



お客様アンケート



お名前 お電話番号	I 様邸	弊社担当		工事名	給湯器 工事
--------------	-------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☐ 対応スピード ☐ 評判 ☐ 専門性 ☐ サービス内容 ☒ 価格
☐ 営業担当の対応 ☒ 当社の場所 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒ 大変速かった ☐ 速かった ☐ 普通 ☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ ぜひ勧めたい ☒ 勧めても良い ☐ わからない ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい ☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

ご協力、誠にありがとうございました。

