



# お客様アンケート



|           |             |          |  |         |           |
|-----------|-------------|----------|--|---------|-----------|
| お客様<br>様へ | <b>S 様邸</b> | 弊社<br>担当 |  | 工事<br>名 | トイレ<br>工事 |
|-----------|-------------|----------|--|---------|-----------|

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- ☒ 対応スピード  
 ☐ 評判  
 ☐ 専門性  
 ☐ サービス内容  
 ☐ 価格  
☒ 営業担当の対応  
☒ 当社の場所  
☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった  
☒ 満足  
☐ 普通  
☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- ☒ 大変速かった  
☐ 速かった  
☐ 普通  
☐ かなり待った



総合満足度は  
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった  
☒ 満足  
☐ 普通  
☐ 雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- ☐ 期待以上だった  
☒ 満足  
☐ 普通  
☐ 期待以下だった



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**  
**富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ☐ ぜひ勧めたい  
☒ 勧めても良い  
☐ わからない  
☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて  
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- ☒ はい  
☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

お店に良本がたくさんあり良かったです。  
(サンペレ) 対応もとても丁寧でした。

ご協力、誠にありがとうございました。

