



お客様アンケート



お客様	M様邸	弊社担当		工事名	給湯器 工事
-----	------------	------	--	-----	-----------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード 評判 専門性 サービス内容 価格
 営業担当の対応 当社の場所 プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった 速かった 普通 かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 雑だった



⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**
富士をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい 勧めても良い わからない 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて
ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい いいえ

<ご意見・ご感想>

迅速で丁寧な対応でとても良かったです。

ご協力、誠にありがとうございました。

