



# お客様アンケート



お客様名	Y 様邸	弊社担当		工事名	水栓 カートリッジ 工事
------	------	------	--	-----	--------------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

- 対応スピード    評判    専門性    サービス内容    価格  
 営業担当の対応    当社の場所    プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった    満足    普通    期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

- 大変速かった    速かった    普通    かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

- 期待以上だった    満足    普通    雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった    満足    普通    期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム 富士**をおすすめいただけますでしょうか。

- ぜひ勧めたい    勧めても良い    わからない    勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

- はい    いいえ



総合満足度は  
何点ですか？



<ご意見・ご感想> 訪問の際、事前に日時の連絡をいただけると助かります

ご協力、誠にありがとうございました。

