



お客様アンケート



お客様名	W 様邸	弊社担当	相澤	工事名	エアコン 工事
------	-------------	------	-----------	-----	------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☒対応スピード ☐評判 ☐専門性 ☐サービス内容 ☐価格

☒営業担当の対応 ☐当社の場所 ☐プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☒大変速かった ☐速かった ☐普通 ☐かなり待った

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☒期待以上だった ☐満足 ☐普通 ☐雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

☐ぜひ勧めたい ☒勧めても良い ☐わからない ☐勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒はい ☐いいえ

<ご意見・ご感想>

いつもお世話になっており、
工事人の迅速な態度に深く感謝。
又宜しくお願ひします。

ご協力、誠にありがとうございました。



総合満足度は
何点ですか？

