



お客様アンケート



お客様 様	Y 様邸	弊社担当 相澤	工事名 給湯器
----------	-------------	------------	------------

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☐ 対応スピード ☐ 評判 ☐ 専門性 ☐ サービス内容 ☒ 価格

☒ 営業担当の対応 ☐ 当社の場所 ☐ プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☒ 大変速かった ☒ 速かった ☐ 普通 ☐ かなり待った



総合満足度は
何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 雑だった



⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐ 期待以上だった ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 期待以下だった



100
100 点



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、**すまいるリフォーム**

富士をおすすめいただけますでしょうか。

☐ ぜひ勧めたい ☒ 勧めても良い ☐ わからない ☐ 勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にて

ホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ はい

☐ いいえ

<ご意見・ご感想>

思っていたより早く施工していただき、
満足しています。

有難うございます。

ご協力、誠にありがとうございました。

