# お客様アンケート

| お客様名 | W 様邸 | 弊社担当 | 渡邉 | 工事名 | トイレ 工事 |
|---|---|---|---|---|---|

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☑対応スピード □評判 ☑専門性 ☑サービス内容 ☑価格

☑営業担当の対応 □当社の場所 ☑プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☑期待以上だった □満足 □普通 □期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

□大変速かった ☑速かった □普通 □かなり待った



総合満足度は何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☑期待以上だった □満足 □普通 □雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☑期待以上だった □満足 □普通 □期待以下だった

100 / 100点

⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、すまいるリフォーム富士をおすすめいただけますでしょうか。

☑ぜひ勧めたい □勧めても良い □わからない □勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☑はい □いいえ

<ご意見・ご感想> 大変満足の仕上りでした。またお願いがありましたらよろしくお願いします。

ご協力、誠にありがとうございました。