お客様アンケート

お客様名	工様邸	弊社担当	相澤	工事名	トイレ工事

① 弊社を選んでいただいた理由は何ですか？(複数回答可)

☑対応スピード □評判 ☑専門性 □サービス内容 □価格

☑営業担当の対応 □当社の場所 ☑プラン内容

② ご提案をさせていただいた「プラン内容」はいかがでしたか？

☑期待以上だった □満足 □普通 □期待以下だった

③ 「対応のスピード」はいかがでしたか？

☑大変速かった □速かった □普通 □かなり待った



総合満足度は何点ですか？

④ 「施工中の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☑期待以上だった □満足 □普通 □雑だった

⑤ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☑期待以上だった □満足 □普通 □期待以下だった

180点 / 100点



⑥ もし、お知り合いにリフォームの予定がありましたら、すまいるリフォーム富士をおすすめいただけますでしょうか。

☑ぜひ勧めたい □勧めても良い □わからない □勧められない

⑦ 今回施工させていただいた箇所のお写真や本アンケートを匿名にてホームページなどに使用させていただいてもよろしいでしょうか？

☑はい □いいえ

<ご意見・ご感想>

相澤さんの素早い対応がとてもよかったです。

ご協力、誠にありがとうございました。

